

Du suchst Abwechslung statt Stillstand?

Du bevorzugst eigenständiges Arbeiten statt Dienst nach Vorschrift?

Du weißt, wie wichtig Kundenzufriedenheit ist?

Dann bist Du bei uns richtig!

Wir suchen ein

ORGANISATIONSTALENT UND PROBLEM-LÖSUNGSSTRATEGEN FÜR UNSERE BESTELL-PORTALE (M/W/D) VOLLZEIT IM ♥ FREIBURGS

DEINE AUFGABEN:

- Du beantwortest Kundenanfragen telefonisch und per E-Mail im Bereich der Onlineshops
- Du machst Telefonakquise und stellst uns und unsere Produkte telefonisch vor
- Du berätst Interessenten und Bestandskunden zu dem jeweils passenden Produkt / Modul
- Du schreibst Angebote, koordinierst die Liefertermine, wickelst Aufträge ab und stellst die dazugehörige Rechnung
- Du führst Qualitätskontrollen durch, testest Umsetzungen im Onlineshop präzise
- Du bist für die Umsetzung von Preiserhöhungen zuständig
- Du bringst neue Ideen zur Verbesserung der Onlineshops ein, die Machbarkeit wird in Zusammenarbeit mit Produktmanagement, der IT und dem Einkauf geprüft

DEIN PROFIL:

Fachlich

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du bringst ein gutes Verständnis für den Softwarebereich mit (Browser, Templates und Cookies sollten dir kein Fremdwort sein, Programmierfähigkeiten sind aber nicht erforderlich)
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist fit in Excel

Persönlich

- Kundenzufriedenheit ist dir genauso wichtig wie uns
- Du hast Spaß daran, deine Ideen aktiv einzubringen
- Du besitzt ein sicheres Auftreten und hast Freude am telefonischen und schriftlichen Kontakt mit Menschen, bist kommunikativ, empathisch und teamfähig
- Du arbeitest eigenständig, wirtschaftlich und strukturiert
- Du denkst immer ganzheitlich

DAS BIETEN WIR DIR:

- Einen modernen Arbeitsplatz mitten im Herzen von Freiburg mit optimaler Anbindung an den ÖPNV
- Du radelst lieber, dann bieten wir Dir die Option auf ein JobRad
- Wir sind ein kleines, aber feines und vor allem motiviertes Team mit einem familiären Flair
- Wir haben kurze Kommunikations- und Entscheidungswege
- Wir fördern Deine betriebliche Altersvorsorge und bieten einen steuerfreien Sachbezug als kleinen Bonus an
- Wir freuen uns auf gemeinsame außerbetriebliche Aktivitäten mit Dir

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf sowie relevante Zeugnisse und ggf. Arbeitsproben) mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Starttermins.

Bank-Media GmbH

Bismarckallee 9

79098 Freiburg

Tel.: +49 761 208 541-0

personal@bankmedia.de

www.bankmedia.de