



Gestern noch Wunsch
heute Realität

swkbank.

Case Study: SWK Bank

Die Anforderung

Die SWK Bank gehört zu den Vorreitern bei der Digitalisierung in der Finanzdienstleistungs-Branche. Es liegt in ihrer DNA, stets wettbewerbsüberlegene respektive schnelle und effiziente Prozesse in allen Funktionsbereichen des Unternehmens anzustreben, diese ständig weiterzuentwickeln und zu optimieren. Kein Wunder also, dass sie auch für ihre interne Kommunikation nach noch schlankeren digitalen Lösungen suchte.

Neben einem revisionssicheren Dokumenten-Management lag ihr Hauptaugenmerk auf einer smarteren Lösung für das Vertragsmanagement sowie einer OData Schnittstelle für eine sichere und einfache Integration und Bearbeitung von Daten über das Internet.

Eine ganzheitliche Lösung wurde gesucht, die alle Vorteile einer intelligenten Onlineplattform bietet. Zudem sollten eine stetige Weiterentwicklungsmöglichkeit und eine leichte Einarbeitung und Handhabung durch die Mitarbeiter gewährleistet sein.

Die Lösung

Die SWK Bank hat sich für das innovative Bank Media Intranet & Digital Working Portal entschieden. Der flexible und modulare Aufbau der Softwarelösung ermöglicht einen individuell zusammenstellbaren Funktionsumfang, der um weitere Applikationen beliebig erweiterbar ist.

Besonders die Benutzeroberfläche im Corporate Design der SWK Bank hat von Beginn an überzeugt. Komplettiert wird das Bank Media Intranet & Digital Working Portal durch eine intuitive Usability sowie standardisierte Apps, wie

- Favoriten-App,
- Telefonbuch-App,
- News- und Mitteilungs-App,
- Personalankündigungs-App,
- News-Ticker.

Zusätzlich zu den Basismodulen des Bank Media Intranet & Digital Working Portals hat sich die SWK Bank für ein individuell angepasstes Dokumentenmanagementsystem (DMS) entschieden.

Dokumentenmanagement

Mit dem Unternehmenshandbuch wird die Redaktion, Freigabe und Verwaltung von Dokumenten wesentlich vereinfacht. Alle Dokumente werden zentral gesammelt und somit unternehmensweit verfügbar gemacht. Ein Benutzermanagement (Rechteverwaltung) regelt, wer welche Dokumente einsehen oder bearbeiten darf.

Umfangreiche Berichte und eine revisions sichere Archivierung runden den Leistungsumfang ab.

Die Applikation wandelt Word-, Excel- oder Open-Office-Dokumente nach erfolgter Freigabe direkt in PDFs um. Bei Freigabe einer aktualisierten Version eines Dokuments, muss man sich um die Sicherung der vorigen keine Sorgen machen. Das Bank Media Unternehmenshandbuch archiviert automatisch alle vorherigen Dokumentenstände.

Vertragsmanager

Das Bank Media Vertragsmanagement erlaubt es, jederzeit und örtlich ungebunden, Einblick in sämtliche Verträge zu erhalten und diese komfortabel zu verwalten.

So stehen alle Informationen über die Verträge jederzeit zur Verfügung. Ob Laufzeiten, Verantwortlichkeiten, Konditionen, Kündigungs-Termine -

nichts wird vergessen. Die Erinnerung an Vertragsprüfungen übernimmt der Vertragsmanager. Vielfältige Auswertungsmöglichkeiten bieten zusätzlich einen aktuellen und umfassenden Überblick über den Status der Verträge.

OData Connector

OData ermöglicht die einfache Integration und Bearbeitung von Daten über das Web und ist dabei weitaus komfortabler als herkömmliche Web-Services.

OData basiert auf offenen Webstandards wie HTTP, Atom und JSON und überträgt Daten im REST-Architekturstil (Representational State Transfer).

Gerade für heterogene IT-Umgebungen eignet sich OData sehr gut. Allein über die URL lassen sich mit OData komplexe Datenbankabfragen vornehmen. Nicht umsonst ist OData auch als „ODBC für das Web“ bekannt.

Mit dem Connector für OData lassen sich die Daten von allen Softwaresystemen und Internetdiensten, die auf OData setzen, in einer noch nie dagewesenen Geschwindigkeit in beliebige Webapplikationen und Prozesse eines Intrexx Portals einbinden und für jegliche mobilen Endgeräte verfügbar machen.

Intranet & Digital Working Portal

Applikationen:

Layout Bank Media Intranet & Digital Working Portal im Corporate Design der SWK Bank inkl. Favoriten-App, Telefonbuch-App, News- und Mitteilungs-App, Personalankündigungs-App, Dokumentenverwaltung, Vertragsmanagement, OData Connector

Das responsive Design ermöglicht die Nutzung auf PC, Tablet oder Smartphone.



SWK Bank

Die Süd-West-Kreditbank, kurz SWK Bank, ist seit fast 60 Jahren am Markt. Ihr Firmensitz ist Bingen am Rhein. Sie konzentriert sich auf Raten-, Auto-, und Solarkredite, auf Policendarlehen, die Mietkaution und das Festgeld. Die schlanke Vertriebsstruktur bietet Kostenvorteile. Diese gibt die SWK Bank in Form von attraktiven Zinsen an ihre Kunden weiter. Zu den besonderen Stärken der SWK Bank zählen die direkte Kundenkommunikation und die persönliche Beratung.

Die SWK Bank ist mehrfach ausgezeichnet für eine hohe Kundenzufriedenheit und Servicequalität. Dabei spielt auch die große Geschwindigkeit in der Bearbeitung der Kundenwünsche eine zentrale Rolle. Die Bank

ist Pionier bei Online-Ratenkrediten. Als erste Bank in Deutschland ermöglicht die SWK Bank ihren Kunden seit April 2014 eine Online-Identifikation als schnelle Alternative zum Post Ident-Verfahren. Den komplett medienbruchfreien Couchkredit bietet die Bank ihren Kunden seit Januar 2017 an. Für diese finanztechnologische Innovation wurde die SWK Bank im September 2017 von Handelsblatt und Euroforum mit dem „Diamond Star“ ausgezeichnet.

Die SWK Bank ist auch in Österreich und der Schweiz im Privatkreditgeschäft tätig. Die SWK Bank hat sich zudem erfolgreich als White-Label Bank etabliert. 15 Bankpartner und Fintechs unterstützt sie dabei in verschiedenen Prozessen. Das verwaltete Volumen in diesem Segment beträgt über 4 Milliarden Euro. Die Bank betreut fast 250.000 Kunden. Als Direktbank ist sie hochspezialisiert auf das Kredit- und Einlagengeschäft.

„Wir wollten für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen noch moderneren und digitalen Arbeitsplatz schaffen, der sich flexibel und schnell an die Bedürfnisse anpasst. Intrexx eröffnet weitere Möglichkeiten der internen Kommunikation und Zusammenarbeit.“

Michael Moschner, Geschäftsführer der SWK Bank

Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH
Am Ockenheimer Graben 52
55411 Bingen am Rhein
Telefon: +49 (0)6721 9101-10
Telefax: +49(0)6721 9101-39
presse@swk-bank.de
www.swkbank.de