

Neubau der Volksbank
Freiburg eG
Fertigstellung 2021



Case Study: Volksbank Freiburg eG

Die Anforderung

Die Volksbank Freiburg war auf der Suche nach einer innovativen und modernen Intranetplattform, die nicht nur die bestehende IBM Lotus Notes Anwendungen ablöst, sondern als Social Collaboration Plattform alle Mitarbeiter miteinander vernetzt und als Informations- und Wissensmanagement dient.

Im eigens entwickelten Unternehmenshandbuch sollen künftig alle Dokumente zentral verwaltet werden. Dabei soll das Dokumentenmanagementsystem (DMS) alle MaRisk-relevanten Anforderungen sowie reversionssichere Ablageverwaltung ermöglichen.

Die genutzten technischen Lösungen waren nicht mehr zeitgemäß und relevante Informationen wurden in unterschiedlichsten Lotus Notes Datenbanken verwaltet.

Dies führte zu einer unübersichtlichen Ablagesituation, die stets eine lange Recherche nach Unterlagen erforderte. Eine neue und effiziente Lösung musste her.

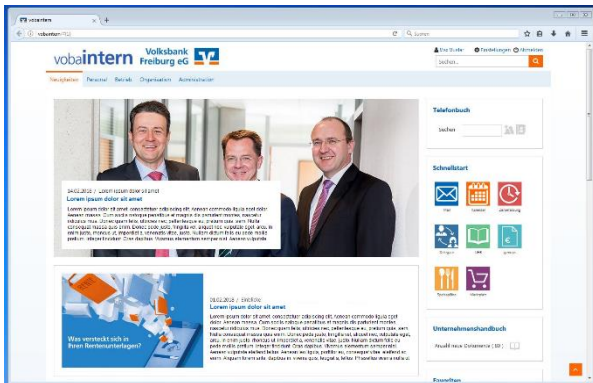
Diese sollte webbasiert und offen für eine stetige Weiterentwicklung sein sowie Informationen attraktiv und verständlich präsentieren können.

Die Lösung

Die Volksbank Freiburg eG hat sich für das innovative Bank Media Intranet & Digital Working Portal entschieden. Der flexible und modulare Aufbau der Softwarelösung ermöglicht einen individuell zusammenstellbaren Funktionsumfang, der um weitere Applikationen beliebig erweiterbar ist.

Besonders die Benutzeroberfläche im Volk- und Raiffeisenbank Design haben von Beginn an überzeugt. Komplettiert wird das Bank Media Intranet & Digital Working Portal durch eine intuitive Usability sowie standardisierte Apps, wie

- Favoriten-App,
- Telefonbuch-App,
- News- und Mitteilungs-App,
- Personalankündigungs-App,
- News-Ticker.



Favoriten-App: Individuell erstellbare Schnellnavigation ermöglicht per Mausklick auf alle relevanten Informationen zuzugreifen.

Telefonbuch-App: Die bisher auf etlichen Kacheln verteilten Telefonnummern aus Lotus Notes werden von Intrex abgerufen, gesammelt und anschaulich präsentiert. Damit die Daten immer auf dem neuesten Stand sind, wird das Telefonbuch jede Nacht automatisch aktualisiert.

News- und Mitteilungs-App: Mit dem praktischen Redaktionssystem lassen sich alle Mitarbeiter schnell und umfassend über unternehmens- oder abteilungsrelevante News informieren.

Personalankündigungs-App: Arbeitsjubiläum, Geburtstag oder neue Mitarbeiter – mit der App

lassen sich alle wichtigen Personalankündigungen kommunizieren.

Zusätzlich zu den Basismodulen des Bank Media Intranet & Digital Working Portals hat sich die Volksbank Freiburg eG für ein individuell angepasstes Unternehmenshandbuch (DMS) entschieden.

Mit dem Unternehmenshandbuch wird die Redaktion, Freigabe und Verwaltung von Dokumenten wesentlich vereinfacht. Alle Dokumente werden zentral gesammelt und somit unternehmensweit verfügbar gemacht. Ein Benutzermanagement (Rechteverwaltung) regelt, wer welche Dokumente einsehen oder bearbeiten darf.

Umfangreiche Berichte und eine revisions sichere Archivierung runden den Leistungsumfang ab. Die Applikation wandelt Word-, Excel- oder Open-Office-Dokumente nach erfolgter Freigabe direkt in PDFs um. Wenn Sie eine aktualisierte Version eines Dokuments freigeben, brauchen Sie sich um die Sicherung der vorigen keine Sorgen zu machen. Das Bank Media Unternehmenshandbuch archiviert automatisch alle vorherigen Dokumentenstände.

Weitere Apps für den Vertrieb und die Kreditvergabe sind derzeit in Umsetzung.

Intranet & Digital Working Portal

Applikationen:

Layout Bank Media Intranet & Digital Working Portal im Volks- und Raiffeisenbanken Design inkl. Favoriten-App, Telefonbuch-App, News- und Mitteilungs-App, Personalankündigungs-App, Unternehmenshandbuch, Intrex Share, Connector für IBM Lotus Notes

Das responsive Design ermöglicht die Nutzung auf PC, Tablet oder Smartphone.



Volksbank Freiburg

Die Volksbank Freiburg versteht sich als zuverlässiger und verantwortungsbewusster Partner von Privatpersonen und Unternehmen in der Region Freiburg i.Br. Hochwertige Qualität steht deshalb für uns an oberster Stelle. Es gehört zur Philosophie unseres Kerngeschäfts, dass wir unsere Kunden langfristig, persönlich und individuell betreuen.

Die Volksbank Freiburg ist Teil der regionalen Gemeinschaft und fördert zahlreiche Projekte im sozialen und kulturellen Bereich sowie in den Bereichen Wirtschaft, Bildung und Sport.

Die Volksbank Freiburg beschäftigt 512 Mitarbeiter, davon 20 Auszubildende. Im Jahr 2016 wurden rund 140.000 Kunden, davon circa 44.000 Mitglieder, betreut. Die Bilanzsumme lag bei rund 3 Milliarden Euro.

„Die Firma Bank-Media GmbH kennen wir seit vielen Jahren als kompetenten und zuverlässigen Partner aus der Personalisierung von Zahlungsverkehrsvordrucken und Visitenkarten. Das Fachwissen über Banken und das fundierte technische Know-how hilft uns jetzt bei der Implementierung unseres Bankenportals.“

Rolf Luginsland,
Volksbank Freiburg eG



Volksbank Freiburg eG
Bismarckallee 18-20
79098 Freiburg
Tel.: 0761 21 82-11 11
Fax: 0761 21 82-12 78
E-Mail: info@volksbank-freiburg.de
Internet: www.volksbank-freiburg.de