

Optimierte Arbeitsabläufe durch Intranet-Portal

Branchen: Finanzwesen

Produkte: Connector für IBM Lotus Notes, Connector für OData

Mit 79.500 Kunden, davon über 42.000 Mitgliedern, ist die Volksbank Kurpfalz H + G BANK seit 1858 in der Region Heidelberg und an der Bergstraße fest verankert. Mittelständischen Unternehmen und Privatkunden bietet die Genossenschaftsbank das gesamte Spektrum moderner Finanzdienstleistungen. Mehr als 400 Mitarbeiter, davon 39 Auszubildende, kümmern sich engagiert um die Kunden und Mitglieder.

Die Anforderung

Die Volksbank Kurpfalz H + G BANK suchte nach einer Softwarelösung, mit der den Mitarbeitern die bislang auf verschiedene Datenbanken verteilten Informationen und Dokumente zentral zur Verfügung gestellt werden können. Auf diese Weise sollte die Datenpflege optimiert und gewährleistet werden, dass die Mitarbeiter immer mit den aktuellsten Informationen arbeiten. Darüber hinaus war es wichtig, dass mit Hilfe der Software papierbasierende Prozesse in elektronische Workflows überführt werden, um die Prozesse schneller und übersichtlicher zu gestalten.

Die Lösung

Nachdem verschiedene Lösungen intensiv geprüft wurden, entschied sich die Bank für die von der FIDUCIA IT AG zertifizierte Intranet- und Portalsuite IntrexX von United Planet. Ausschlaggebend hierfür war, dass die Lösung zukunftsorientiert ist und flexibel an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden kann. Im Gegensatz zu einem reinen Infoportal lassen sich mit IntrexX nicht nur Informationen übersichtlich bereitstellen, sondern auch Prozesse und Workflows in Applikationen abbilden. Dabei geht IntrexX über die Möglichkeiten von Lotus Notes Datenbanken deutlich hinaus. Im Portal werden nun u. a. Dokumente wie Arbeitsanweisungen oder Konditionen zentral bereitgestellt, die für alle Mitarbeiter wichtig sind. Alles was zuvor zeit-aufwändig per E-Mail oder Excel-Listen erledigt wurde, wird nun wesentlich schneller und übersichtlicher im IntrexX-Portal abgewickelt. Auf diese Weise vereinfacht IntrexX die Arbeitsabläufe der Volksbank spürbar. Die Mitarbeiter profitieren sehr von der

übersichtlichen Portallösung: Alle Daten stehen jetzt zentral zur Verfügung, was eine Menge Arbeitszeit spart und die Datenpflege deutlich erleichtert. Jeder Mitarbeiter findet die für ihn wichtigen Informationen mit wenigen Klicks. Die zukunftsorientierte Ausrichtung des Portals wird auch an den weiteren Plänen deutlich: So soll IntrexX dabei helfen, das Reporting deutlich zu vereinfachen. Außerdem ist die Anbindung an Lotus Notes sowie ein Ticketsystem zur Schadenserfassung und -behebung für das Gebäudemanagement und die IT geplant.

Die Vorteile

- Vereinfachte Arbeitsabläufe
- Automatisierte und beschleunigte Workflows
- Wichtige Daten und Dokumente stehen übersichtlich zur Verfügung
- Enorme Zeitersparnis durch schnelle Informationsbereitstellung
- Zentrale Datenpflege minimiert das Risiko falscher oder veralteter Informationen
- Daten müssen nur noch an einer Stelle gepflegt werden



BANK MEDIA
Unternehmensgruppe

BANK-MEDIA GmbH, Bismarckallee 9, D-79098 Freiburg
Geschäftsführer: Lothar Baldus
Sitz der Gesellschaft: Freiburg
Handelsregister: Amtsgericht Freiburg, HRB 700160
Tel.: +49 (0) 761 208 541-0
info@bankmedia.de, www.bankmedia.de